

Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности*

К.П. Зайцева

В статье рассмотрено содержание понятия «коммуникативные способности младших школьников». Раскрыты возрастные особенности младших школьников как средство социальной адаптации, а также их учебная деятельность.

Ключевые слова: младший школьник, коммуникативные способности, социальная адаптация, учебная деятельность, социальная речь, игровые методы.

Под коммуникативными способностями детей младшего школьного возраста как средства их социальной адаптации мы понимаем комплекс индивидуально-психологических качеств личности младшего школьника социальной направленности (контактность, эмпатия, доброжелательность); уровень знаний, умений и навыков социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими, навыки культуры поведения, умение быстро ориентироваться в знакомой и незнакомой ситуациях и др.); желание и потребность вступать в социально-коммуникативную деятельность; умение анализировать и адекватно оценивать социально-коммуникативные ситуации и отслеживать своё состояние в деловых и личностных контактах с окружающими.

Младший школьный возраст, как показывает наш опыт, – это оптимальный период активного обучения социальному поведению, искусству общения между детьми разного пола, усвоение коммуникативных и рече-

* Тема диссертации «Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно-воспитательной деятельности как средство их социальной адаптации». Научный руководитель – доктор пед. наук, профессор Т.В. Кружилина.

вых умений, способов различения социальных ситуаций.

Во-первых, с поступлением в школу ребёнок открывает для себя новое место в социальном пространстве человеческих отношений. У него появляются постоянные обязанности, связанные с учебной деятельностью. Близкие взрослые, учитель, даже посторонние люди общаются с ребёнком как с человеком, взявшим на себя обязательство учиться. Как отмечают Д.Б. Эльконин и В.В. Давыдов, ребёнок в начальной школе усваивает специальные психофизические и психические действия, которые должны обслуживать письмо, арифметические действия, чтение, физкультуру, рисование, ручной труд и другие виды учебной деятельности. На её основе при благоприятных условиях обучения и достаточном уровне умственного развития ребёнка возникают предпосылки к теоретическому сознанию и мышлению [6, с. 34; 2, с. 85].

Во-вторых, у младших школьников уже достаточно развиты рефлексивные способности: мотив «Я должен» преобладает над мотивом «Я хочу». Помимо усвоения специальных умственных действий ребёнок под руководством учителя начинает овладевать содержанием основных форм человеческого сознания (науки, искусства, морали и др.) и учится действовать в соответствии с традициями и новыми социальными ожиданиями людей.

В-третьих, школа предъявляет к ребёнку новые требования в отношении речевого развития: при ответе на уроке речь должна быть грамотной, краткой, чёткой по мысли, выразительной; при общении речевые построения должны соответствовать сложившимся в культуре ожиданиям, и это имеет существенное значение для формирования коммуникативных способностей. Ребёнок вынужден брать на себя ответственность за свою речь и правильно её организовывать, чтобы установить отношения с учителем и сверстниками.

Серьёзной вехой в развитии младших школьников является формирование так называемой *социальной речи*, в которой содержится попытка сообщить что-то другому

человеку. Наблюдая за разговорами детей, Ж. Пиаже выяснил, что социальная речь противостоит эгоцентрической, которая не рассчитана на общение с другими. Долгие разговоры с самим собой в присутствии других учёный назвал коллективным монологом. Он полагал, что процесс состоит в «постепенном переходе от эгоцентрической речи, со свойственным ей коллективным монологом, к социализированной – речи, связывающей детей в процессе их общения» [4, с. 65]. Л.С. Выготский считал, что «эгоцентрическая речь направляет развитие детского мышления и деятельности, помогая ребёнку в решении задач прежде, чем он, подобно взрослым, овладеет внутренней речью» [1, с. 89]. Он доказал, что эгоцентрическая речь не исчезает, а «сливается с мыслью», превращаясь во внутреннюю речь. Когда мышление и речь сливаются полностью, ребёнку для управления своими действиями не обязательно проговаривать вслух отдаваемые себе команды, вместо этого он использует беззвучную внутреннюю речь. Это происходит и в тех случаях, когда ребёнок решает социальные проблемы поведенческого характера, например при переходе улицы, в конфликтных ситуациях, происходящих в игре, и т.д.

Следовательно, формирование коммуникативных способностей ребёнка происходит на основе овладения средствами языка: умения свободно выражать свои мысли речевыми средствами, используя при этом различные типы предложений, соблюдения логики передаваемой информации, поскольку важнейшим фактором становления коммуникативной деятельности является потребность и умение пользоваться языковыми средствами в речевой практике. Речь ребёнка, как и взрослого человека, является одной из специфических форм человеческого сознания и одновременно его наглядным выразителем. По тому, как ребёнок говорит в свободном диалоговом общении (отвечает на вопросы, рассказывает о взволновавших его явлениях, событиях), можно составить представление о том, как он думает, воспринимает и осмысливает окружающее.

Выделенную задачу мы реализовали на уроках литературного чтения в начальной школе с помощью специально подобранных игр и тренингов (по учебнику Г.Н. Кудиной, З.Н. Новлянской «Литературное чтение», см. табл. 1).

В-четвёртых, именно в младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений с людьми. Именно в коллективной жизни возникает индивидуальное поведение. Две сферы социальных отношений «ребёнок – взрослый» и «ребёнок – дети» взаимодействуют друг с другом через иерархические связи [1, с. 125].

Продолжая исследования этой области детской психики, В.С. Мухина отмечает, что в сфере «ребёнок – взрослый» и «ребёнок – родители» возникают новые отношения «ребёнок – учитель», поднимающие ребёнка на уровень общественных требований к его поведению. В учителе для школьника нормативные требования воплощаются с большей определённой, чем в семье, ведь в первичных условиях общения трудно выделить себя и оценить характер своего поведения. Только учитель, предъяв-

ляющий требования к ученику, оценивая его поведение, создаёт условия для социализации поведения ребёнка, приведения его к стандартизации в системе социального пространства. В начальной школе дети принимают новые условия, предъявляемые учителем, и стараются неукоснительно следовать правилам. Учитель становится для ребёнка фигурой, определяющей его психологическое состояние не только в классе, на уроке и в общении с одноклассниками, но и в семье [3, с. 45].

Характер адаптации и отношение со стороны семьи определяют состояние и развитие личности. В условиях чувствительной к изменению социального статуса ребёнка семьи происходят изменения и внутри семейных отношений: теперь ребёнок – ученик, с ним советуются, с ним считаются.

Используемые в этот период средства эффективного общения определяют отношение к ребёнку окружающих людей. Общение становится школой социальных отношений. Ребёнок бессознательно открывает для себя существование разных стилей общения. Так же бессознательно он про-

Таблица 1

Класс	Раздел	Тема	Цель и задачи	Приёмы и методы	Содержание
3-й класс	Сказки	Русские народные сказки	Расширение круга знакомств ребёнка, укрепление уверенности в себе, своих силах	Тренинги, игры, игры-упражнения, разыгрывание ситуаций	«Школа разведчиков», «Колдун», «Расскажи стихи руками», «Игра-фантазия», «Как поступить?», «Сказка», «Магазин игрушек», «Сборщики», «Разыгрывание ситуаций», «Окажи внимание другому», «Мудрец», «Помоги принцессе». Рисунки «Какой я есть и каким бы я хотел быть», «Наш дом»
2-й класс	Говорящий мир	А.И. Куприн, «Сапсан», Г.Х. Андерсен, сказки	Тренировка умения разрешать конфликтное общение и не допускать его появления	Тренинги, игры, игры-упражнения, разыгрывание ситуаций	«Спина к спине», «На кого я похож», рисунки «Мои друзья», «Встреча сказочных героев», «Сказка наоборот», ролевая гимнастика «Новоселье», портреты сказочных героев, «Сказка по кругу», «Беседа, как правильно дружить», «Цветик-семицветик», «Разыгрывание ситуаций»
1-й класс	Сказки народов мира	«Сивка-бурка», «Царевна-лягушка», «Иван-царевич и серый волк», «Золотой серпок»	Обучение умению говорить комплименты	Тренинги, игры, игры-упражнения, разыгрывание ситуаций	«Сюрприз», «Чего и тебе желаю», «Мне кажется, что мы похожи...», «Я прав, что я...», «Пять слов о тебе», «Сосед справа, сосед слева»

бует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определённой социальной смелости.

Таким образом, именно семья, учитель и сверстники помогают младшему школьнику освоить предъявляемые к нему требования учебной деятельности и принять эти требования как неизбежное и необходимое.

Е.Е. Сапогова справедливо отмечает, что особенности учебной деятельности младших школьников создают условия для формирования их коммуникативных способностей. Иначе говоря, учебная деятельность *поворачивает ребёнка на самого себя*, требует рефлексии, оценки того, «чем я был» и «чем я стал». Процесс собственного изменения, рефлексия на себя выделяется для самого субъекта как новый *предмет*. Именно поэтому всякая учебная деятельность начинается с того, что *ребёнка оценивают* [5, с. 36].

В-пятых, осуществление учебной деятельности возможно только в том случае, если ребёнок приучается управлять своими психическими процессами и поведением в целом. Это даёт возможность подчинять свои непосредственные «хочу» требуемому учителем и школьной дисциплиной «надо» и способствует формированию *произвольности* как особого, нового качества психических процессов. Она проявляет себя в умении сознательно ставить цели действия, искать и находить средства их достижения, преодоления трудностей и препятствий. Это психическое новообразование у детей младшего школьного возраста является основой не только их успешного обучения, но и формирования коммуникативных способностей, которые направлены на социальную адаптацию детей к школьной общественно значимой жизни и в целом к жизни в социуме.

Основную часть содержания учебной деятельности составляют научные понятия, законы, общие способы решения практических задач. Именно поэтому условия формирования и осуществления учебной деятельности создаются *только в школе*, а в других видах деятельности усвоение знаний выступает как *побочный продукт в виде житейских понятий*.

В учебной деятельности младших школьников больше всего привлекают *эмоциональность, внешняя занимательность* урока, игровые моменты в нём и в значительно меньшей степени познавательная сторона. Однако в исследованиях В.В. Давыдова обнаружено, что в экспериментальном обучении, когда внимание ребёнка обращается на *происхождение, смысл и суть явлений*, познавательный компонент выступает более ярко. Это значит, что для формирования познавательной мотивации большое значение имеет сам характер учебной деятельности. Здесь особое место занимает вовлечение ребёнка в учебные ситуации, которые решаются совместно с учителем. Одна из закономерностей такого формирования состоит в том, что процесс преподавания в младших классах первоначально строится на основе развёрнутого знакомства с главными компонентами учебной деятельности, и дети втягиваются в их активное осуществление.

В-шестых, психологами доказано, что у большинства младших школьников складываются предпосылки формирования важных социальных качеств. Адаптация к новым социальным отношениям и связям, в которых начинает проявляться личность, определяется по тому, как ребёнок входит в новый коллектив сверстников, какое занимает в нём место, как общается со сверстниками и взрослыми, как относится к школе, к самому себе как школьнику.

Для успешной социальной адаптации младших школьников, как показывает наш опыт, необходимо заложить основы формирования таких личностных качеств, как контактность, эмпатичность и доброжелательность. Под контактностью мы понимаем умение детей вступать в продуктивные взаимоотношения со взрослыми и сверстниками. Это проявляется в умении быть активным в беседе; не бояться первым начинать общение с незнакомыми детьми, с учителем, используя при этом знания этикета; вступать в совместную деятельность со сверстниками (игровую, познавательную, трудовую и т.д.) и проявлять в ней инициативу и твор-

чество; самостоятельно разрешать конфликтные ситуации. Контактность является основой для сотрудничества и формирования коммуникативных способностей. Эмпатичность заключается в сопереживании и сочувствовании. Доброжелательность проявляется в умении принимать сверстников такими, какие они есть; способности слушать и слышать другого, стараться понять его и не обижаться, если он не соответствует их представлению о нём; в готовности бескорыстно прийти на помощь товарищу и проявить активный отклик на «чужую нужду».

Поставленную задачу можно осуществлять на уроках окружающего мира (см. табл. 2, учебник А.А. Плешакова «Мир вокруг нас»).

Следует отметить ещё одну важную

особенность младших школьников, которая позволяет более эффективно решать проблему формирования коммуникативных способностей как средство их социальной адаптации. Дети не утратили своего интереса к игре, и, что самое важное, они используют её как полигон для отработки учебных умений. Следовательно, игру с таким же успехом можно использовать и для отработки коммуникативных умений и социального поведения. Эту особенность мы использовали максимально полно, разработав методическое пособие, в котором собраны игры, используемые для закрепления знаний и умений коммуникативной деятельности как на уроках, так и во вне их (на переменах, во время динамических пауз, воспитательных мероприятий).

Таблица 2

Класс	Раздел	Тема	Цель и задачи	Приёмы и методы	Содержание
2-й класс	Общение	Наша дружная семья	Обучение детей правильно и грамотно строить отношения в разных ситуациях общения, в том числе с другими	Игры, игры-упражнения	«Путаница», «Медвежата», «Белые медведи», «Походки», «Три подружки», «Котятка»
		В школе	Знакомство детей друг с другом, с учителем	Игры, игры-упражнения	«Повтори и назови другого», «Кто быстрее», «Угадай, что пропало», «Угадай слово», «Загадочное солнышко», «Какого цвета буква и слова», «Куда пропали буквы», «Постройся по буквам и словам», «Изобрази слово», «Кто едет в поезде», «Любимое на букву А», «Азбука добродетелей», «Сказки из шкатулки», «Наши смешинки», «Рассказ о дереве», «Описываем листья», «Рассказ книги»
		Правила вежливости	Обучение детей использовать знания при общении с другими детьми; преодолевать личностные особенности, мешающие вступать в продуктивный контакт с людьми; формировать силу воли; преодолевать свою неуверенность	Игры, игры-упражнения	«Незнайка», «Изобрази пословицу», «Назови свои сильные стороны», «Близнецы», «Закончи предложение», «Как мы боремся с трудностями», «Смак», «Паровозик», «Ищем клад», «Маленький скульптор», рисунки «Я в будущем», «Встречи через 5 лет»
	Где мы живём	Наше отношение к окружающему	Обучение детей договариваться друг с другом в совместной деятельности; развитие чувства прекрасного в общении с природой	Праздник, игры-эстафеты, конкурсы	«Уборка урожая», «Самый вкусный салат»

У детей, психологически не готовых к школе, как правило, отсутствуют своевременно сформированные соответствующие качества и умения. Их поведение характеризуется неорганизованностью: они или излишне, беспорядочно активны, или, напротив, чрезвычайно медлительны, безынициативны, замкнуты. Такие дети плохо осознают специфику ситуаций общения и поэтому часто неадекватно себя ведут. В играх они нарушают правила, конфликтуют. Их безответственность проявляется в том, что они легко забывают о поручениях, не волнуются по поводу того, что не выполнили обещанного. Это затрудняет процесс формирования у них коммуникативных способностей, а следовательно, и социализации.

Таким образом, с началом обучения в школе у ребёнка складываются предпосылки формирования важных социальных качеств, способствующих его успешной социальной адаптации. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебной деятельности во многом определяет решение социальных проблем, что на сегодняшний день является весьма актуальной задачей в работе учителя начальных классов.

Литература

1. *Выготский, Л.С.* Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М. : Просвещение, 1991.
2. *Давыдов, В.В.* Проблемы развивающего обучения / В.В. Давыдов. – М. : Педагогика, 1986.
3. *Мухина, В.С.* Возрастная психология / В.С. Мухина. – М. : Академия, 2002.
4. *Пиаже, Ж.* Речь и мышление ребёнка / Ж. Пиаже. – М., 1994.
5. *Сапогова, Е.Е.* Своеобразие переходного периода у детей 6–7-летнего возраста / Е.Е. Сапогова // Вопросы психологии. – 1986. – № 4.
6. *Эльконин, Д.Б.* Психология обучения младшего школьника / Д.Б. Эльконин. – М., 1974.

Ксения Павловна Зайцева – ассистент кафедры психолого-педагогических дисциплин Магнитогорского государственного университета, г. Магнитогорск, Челябинская обл.